

Savoir annoncer une mauvaise nouvelle



Plateforme Annonce Handicap

Objectifs



Plateforme Annonce Handicap



- Amélioration des conditions de l'annonce d'un diagnostic de déficience.
- Un meilleur accompagnement des personnes et de leur famille.

Sommaire

4 parties

1. Contexte : définitions, données et enjeux
2. Vécu du patient et de sa famille
3. Vécu des professionnels
4. L'annonce / la rencontre



1.
Contexte : définitions, données et enjeux



1. Contexte : définitions

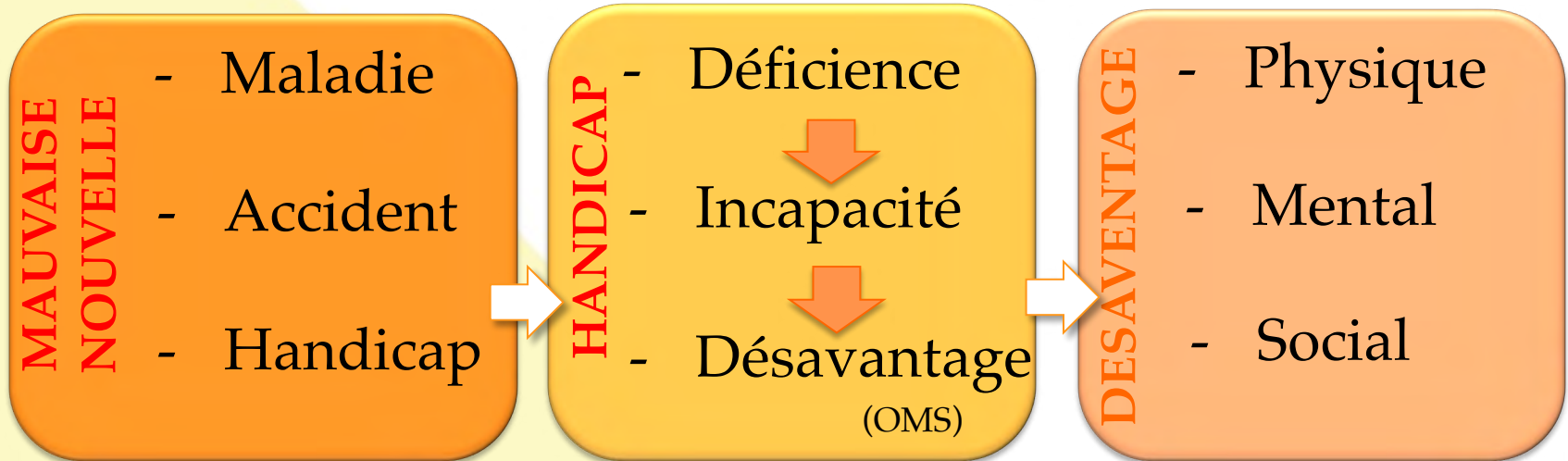
Mauvaise nouvelle

Annonce qui modifie profondément et de manière péjorative l'avenir d'un individu

« C'est ce qu'un médecin n'a pas envie de dire à un malade qui n'a pas envie d'entendre. »



1. Contexte : définitions



1. Contexte : données

UNICITE DES SITUATIONS

- Contexte
- Type de déficience
- Type de pronostic
- Moment de l'annonce



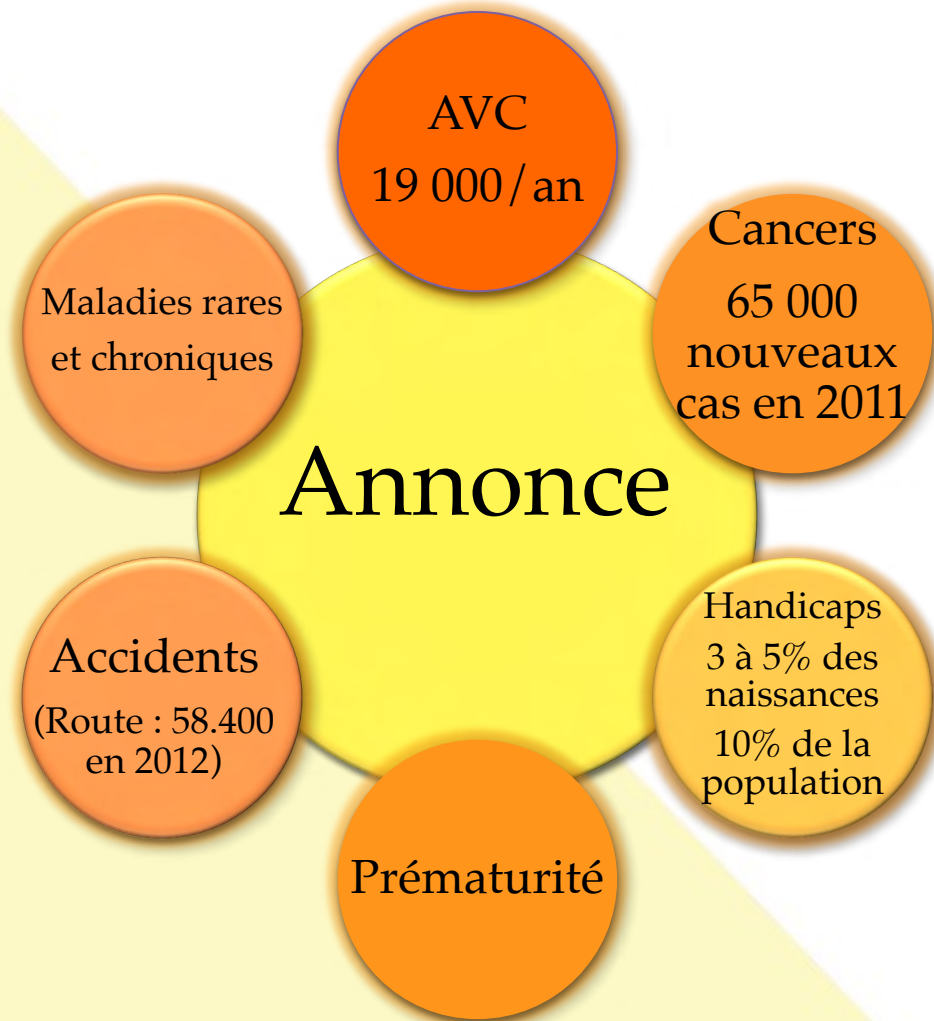
UNIVERSALITE DU VECU

- Émotions
- Difficultés
- Mobilisations



1. Contexte : données

Nombreuses situations de mauvaises nouvelles



1. Contexte : données



1. Contexte et enjeux : pourquoi savoir faire une telle annonce ?

AVANT

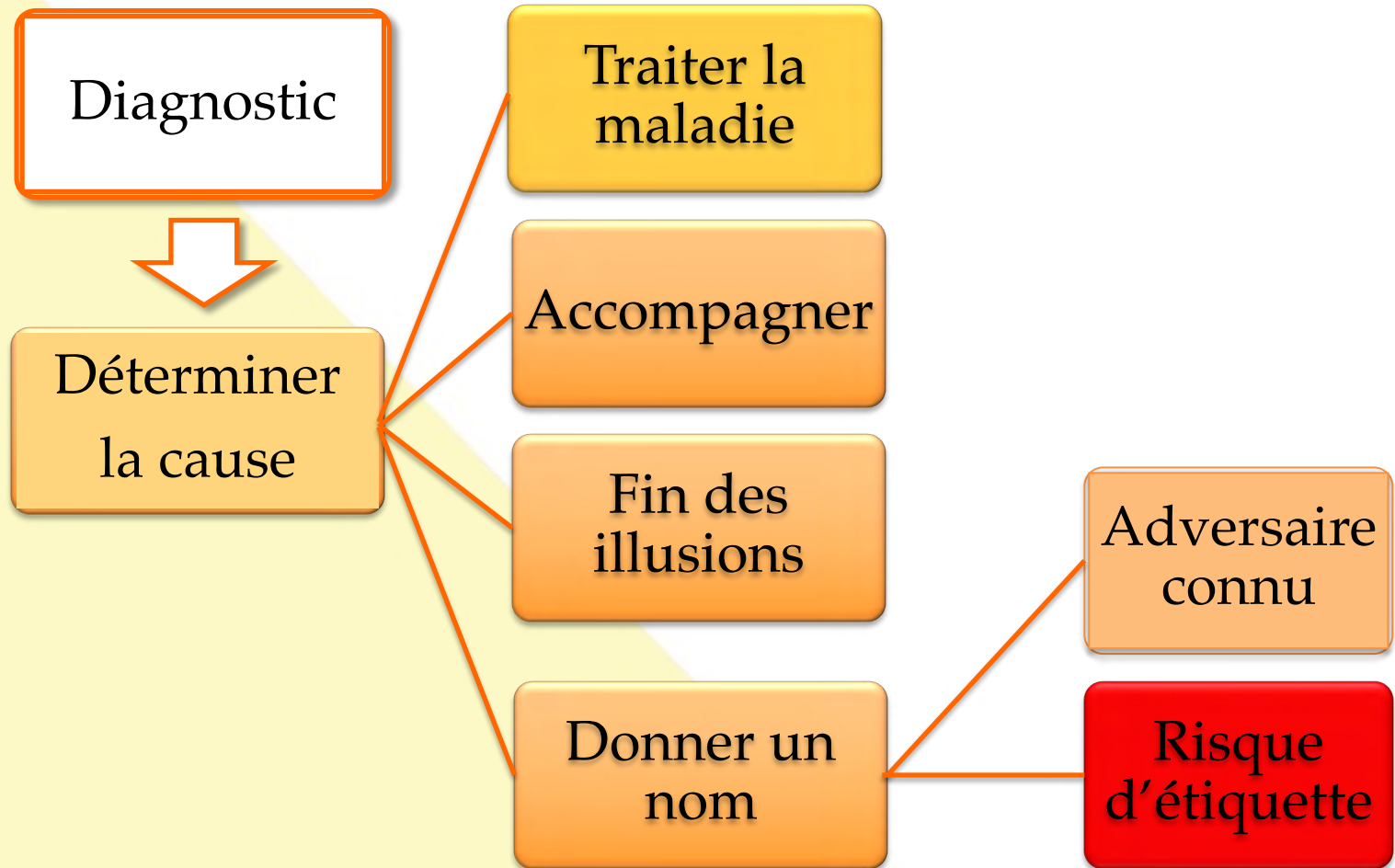
APRES

Pourquoi ?

Pour Quoi !



1. Contexte et enjeux : pourquoi savoir faire une telle annonce ?



1. Contexte et enjeux : pourquoi savoir faire une telle annonce ?

Parce que c'est

Fréquent

Stressant

Déterminant

Légal
(loi 2002)

- Médecin
- Patient
- Famille

Relation de confiance / méfiance

Une aptitude qui s'apprend



2.

**Réalités de l'annonce et conséquences
pour la personne et sa famille**



2. Réalités de l'annonce et conséquences pour la personne et sa famille

Le champ émotionnel : 3 étapes

Choc

Dépression
Pertes multiples

Chemin de
résilience

Tempête émotionnelle
Mécanismes de protection



2. Réalités de l'annonce et conséquences pour la personne et sa famille

1ère étape

le Choc

SIDERATION

« Fin du monde
Séisme
Bombe
Tsunami
Trou noir
Arrêt sur image »



INCANDESCENCE

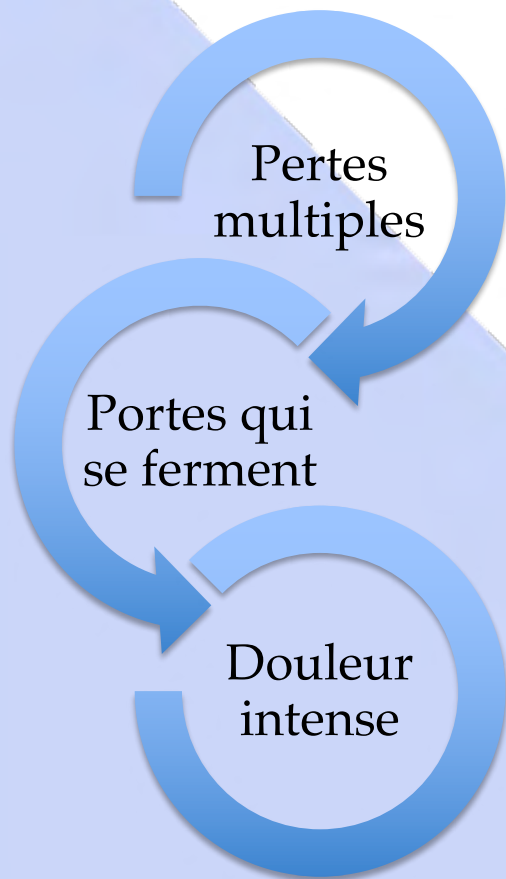
Emballement
Confusion
Hyper attention
Surexcitation
Hyper perception
Hyper sensibilité

~~Déni~~

2. Réalités de l'annonce et conséquences pour la personne et sa famille

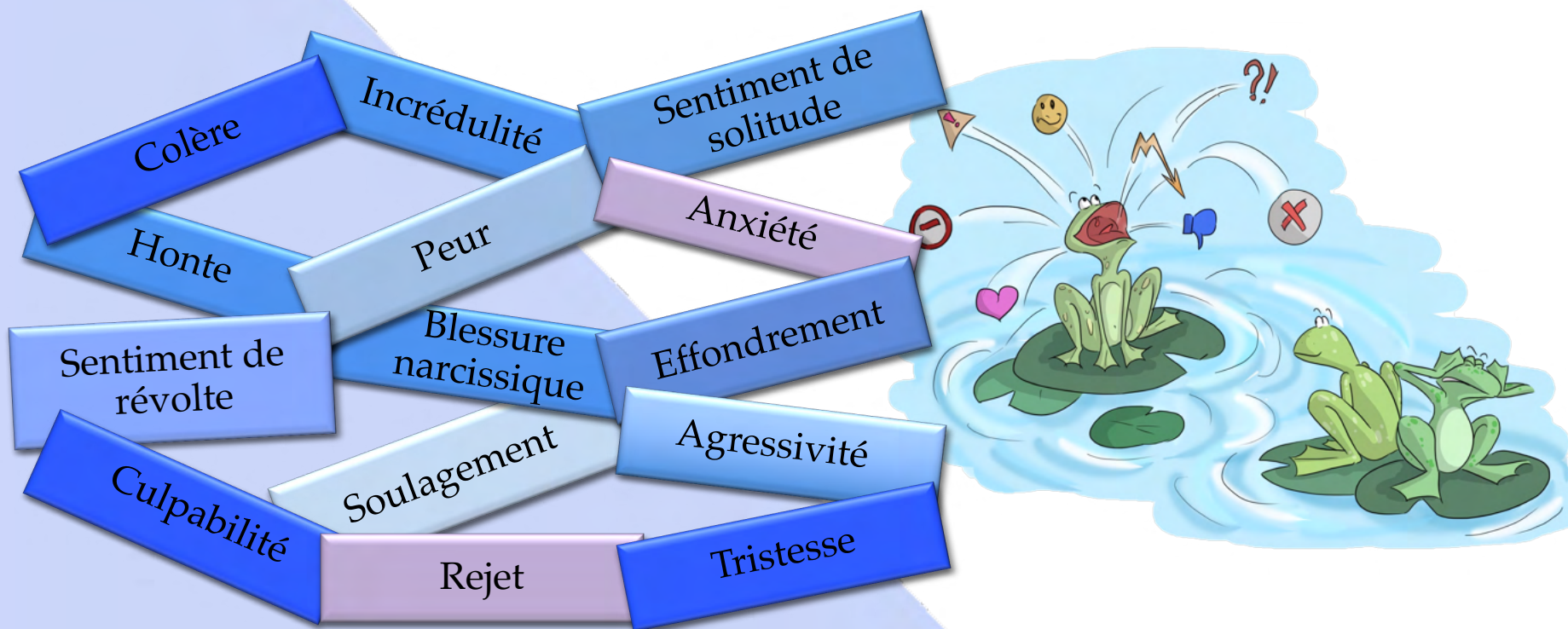
2^{ème} étape

La dépression



2. Réalités de l'annonce et conséquences pour la personne et sa famille

La tempête émotionnelle



2. Réalités de l'annonce et conséquences pour la personne et sa famille

Les mécanismes de protection

Déni

Projection
agressive

Régression

Déplacement

Maîtrise

Isolation

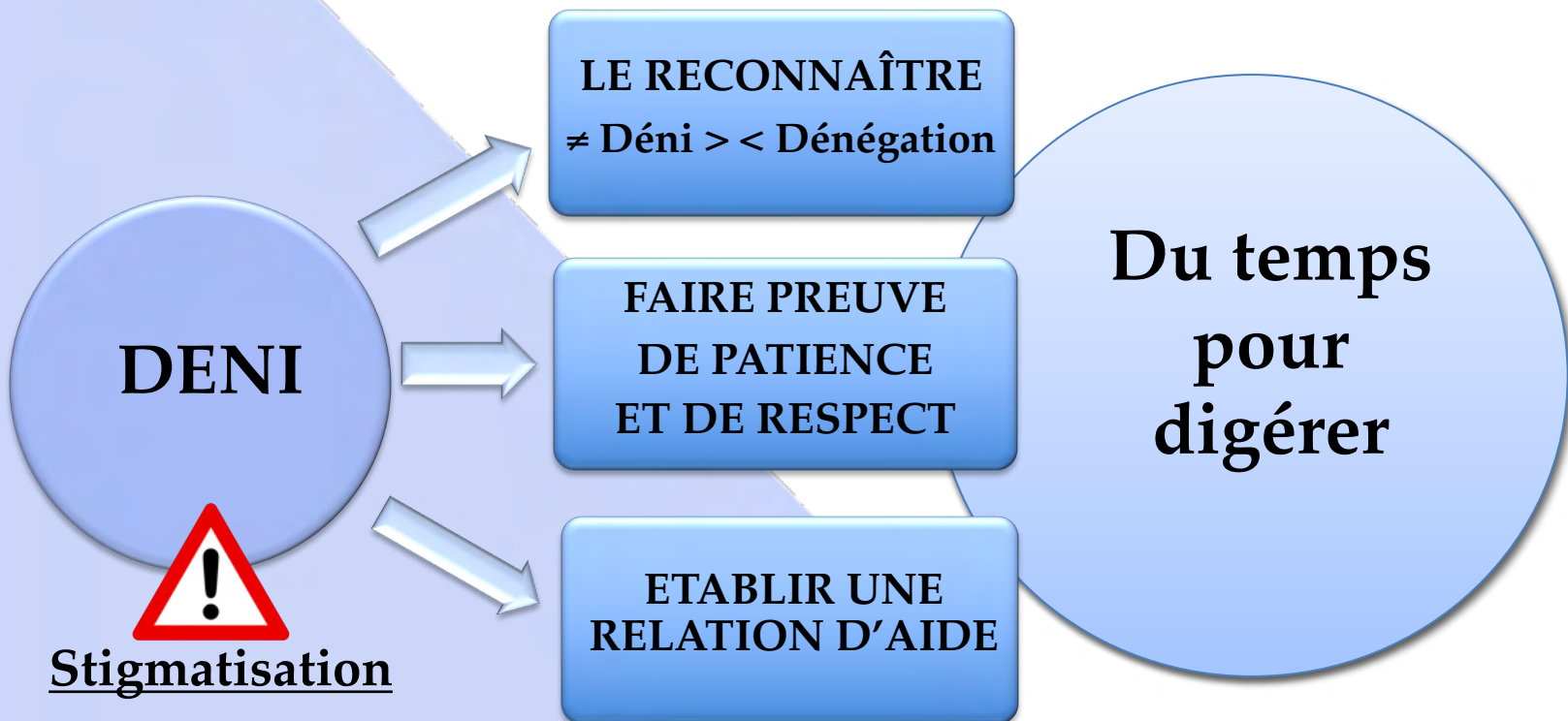


Savoir les reconnaître et bien réagir

2. Réalités de l'annonce et conséquences pour la personne et sa famille

Les mécanismes de protection : le déni

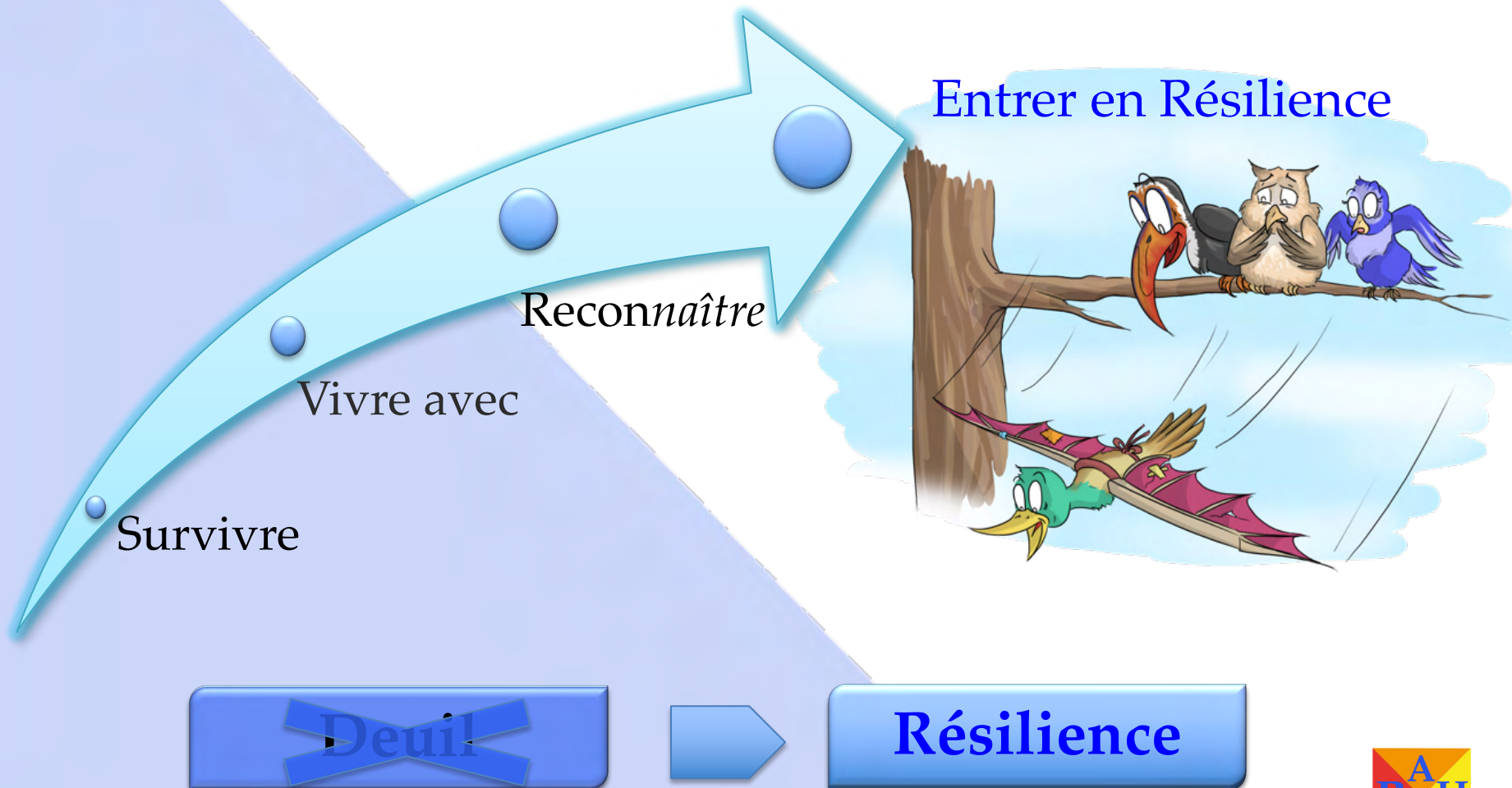
partiel ou total – direct ou indirect – transitoire ou définitif



2. Réalités de l'annonce et conséquences pour la personne et sa famille

3^{ème} étape

Le chemin de résilience



2. Réalités de l'annonce et conséquences pour la personne et sa famille

La compréhension / L'incompréhension du diagnostic

Incompréhension

- « nouveauté » totale
- « Etrangers » au sujet

↳ Terminologies médicales et scientifiques

Confusion entre diagnostic et pronostic

Recherches sur Internet



- Accès à l'information
- Danger d'une mauvaise information
- Information différence

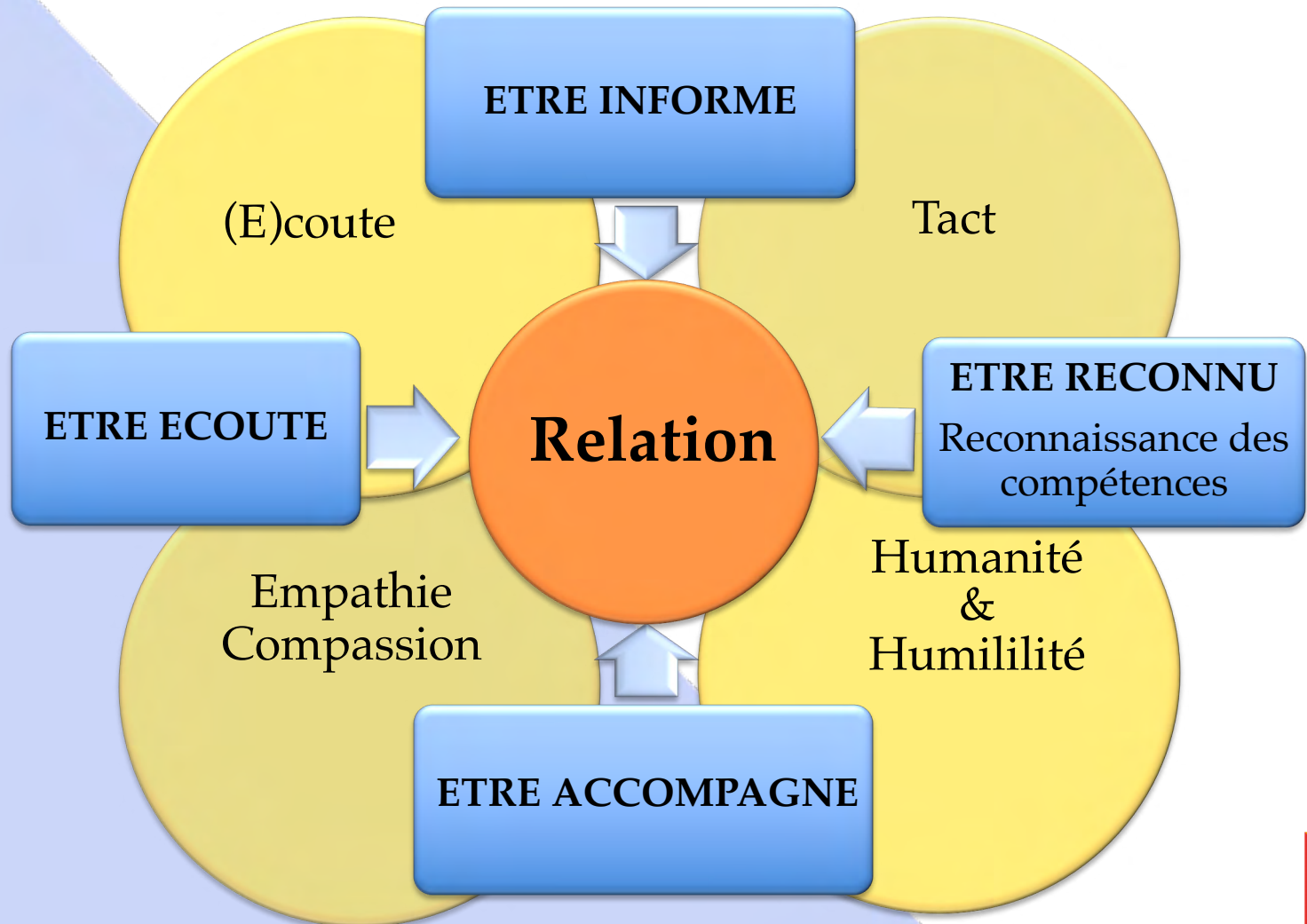
Maîtrise Responsabilisation

- défiance face au diagnostic posé
- rupture de confiance



2. Réalités de l'annonce et conséquences pour la personne et sa famille

Attentes des patients, des parents



3. Réalités pour le professionnel



3. Réalités pour le professionnel

Le stress

STRESS

Peur des réactions du patient

Confrontation à soi,
aux autres, au pire.
Impuissance

Opposition avec le postulat

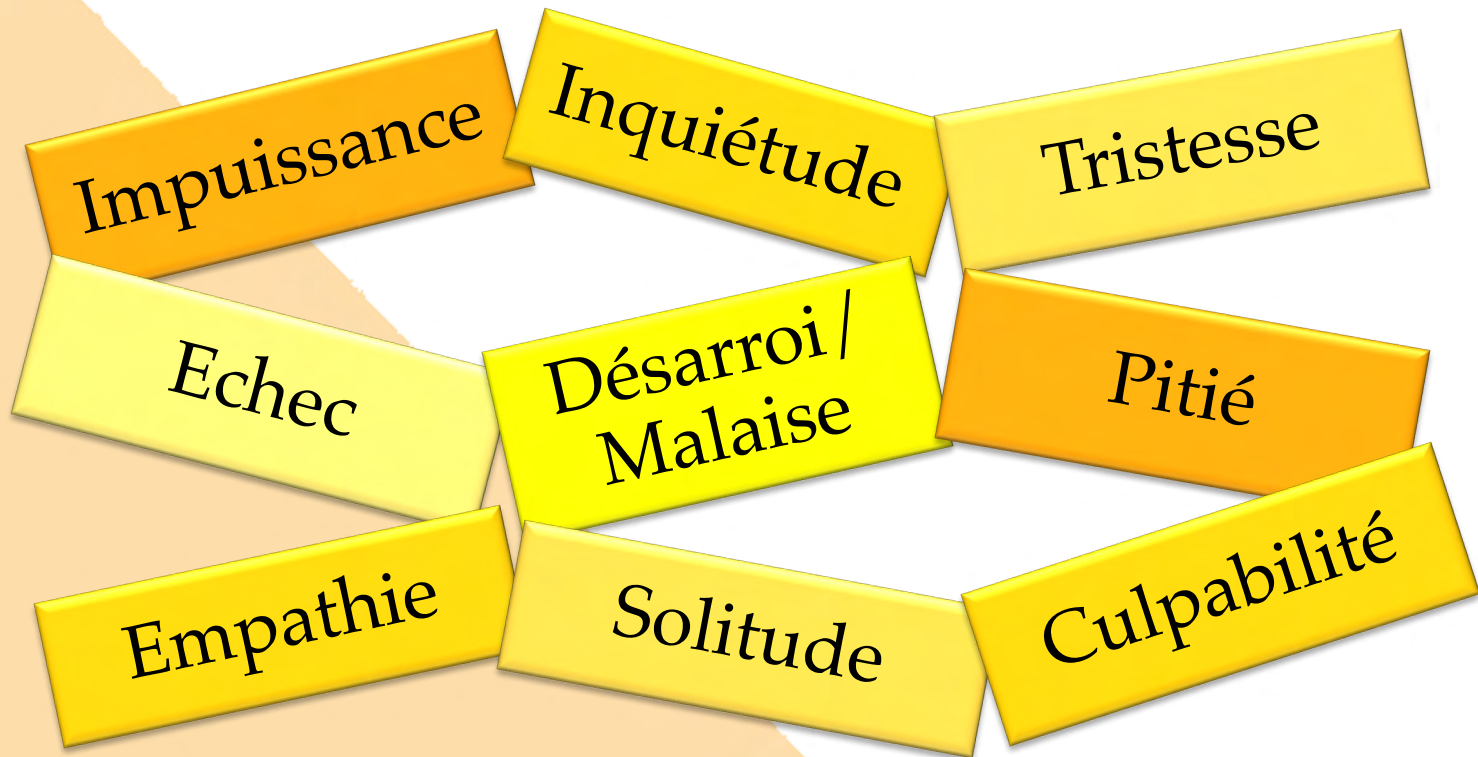
Méconnaissances :
- des maladies rares
- des structures d'aides

Risque burn out



3. Réalités pour le professionnel

Les émotions du professionnel



*Accueillir ses émotions pour mieux accompagner
les émotions du patient*



3. Réalités pour le professionnel

Les mécanismes de protection du professionnel

Fuite en
avant

Evitement

Banalisation

L'annonce

Identification
projective

Fausse
réassurance

Mensonge

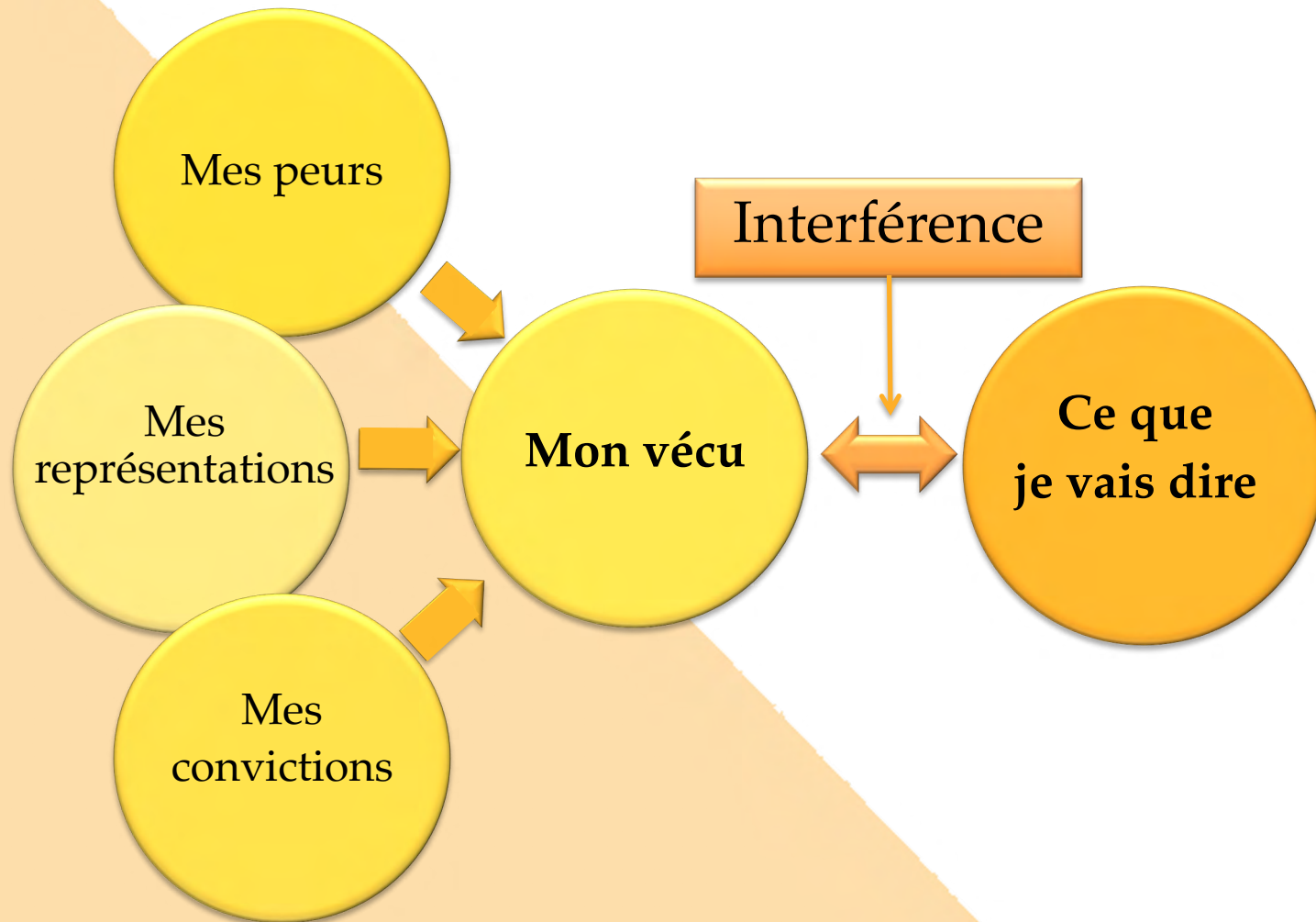
L'accompagnement

Savoir les apprivoiser

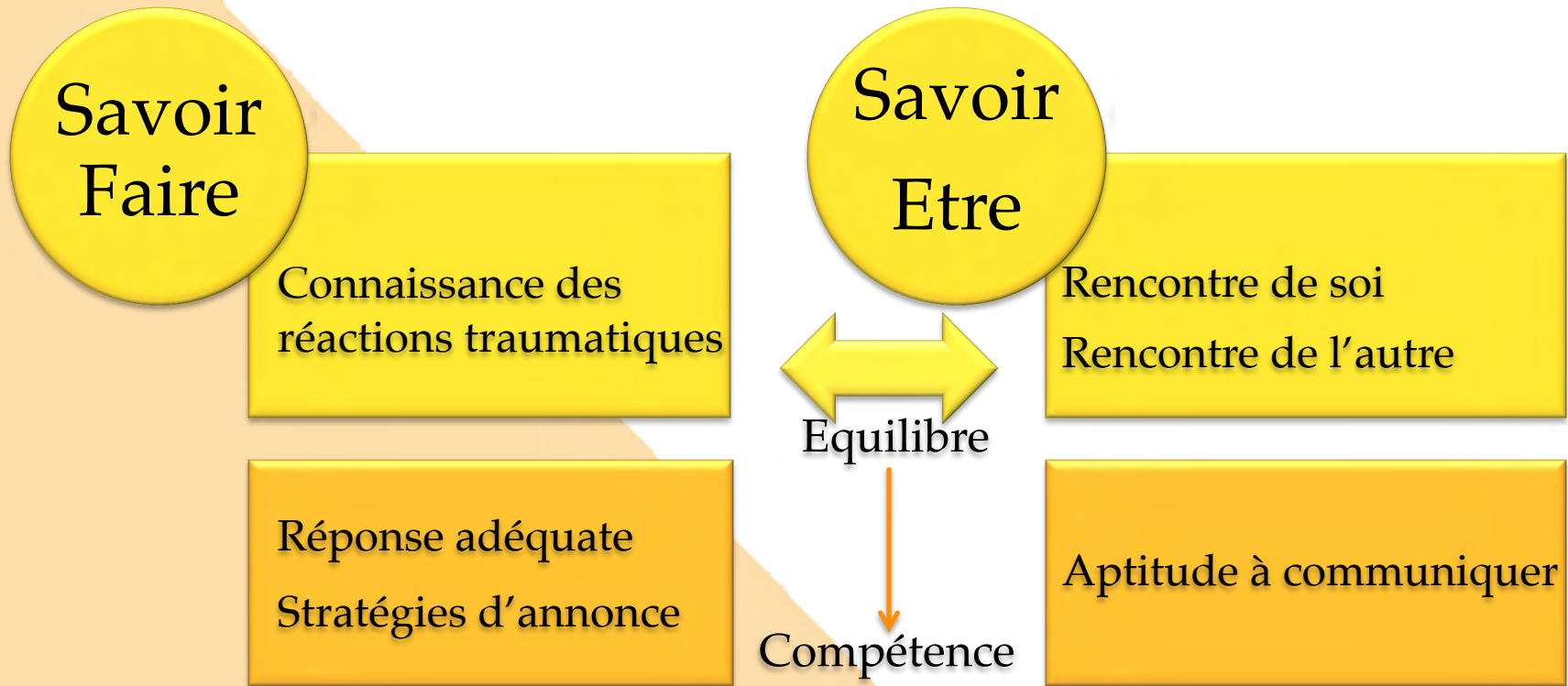


3. Réalités pour le professionnel

Oser la rencontre de soi



3. Réalités pour le professionnel



4.
Le processus de l'annonce : une rencontre



4. Le processus de l'annonce

Stratégie générale : 4 ETAPES

Mise au point



« Je me prépare à cette rencontre »

L'annonce



« J'accompagne l'annonce »

La clôture



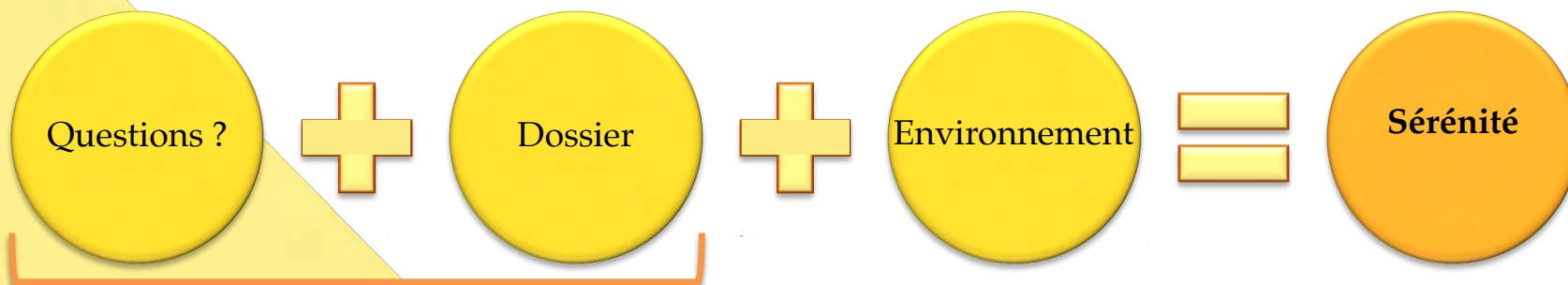
« Je suis à vos côtés »

La prise en charge



« Je veille au suivi »

4.1. Je me prépare à cette rencontre



A qui ?

Que sais-je ?

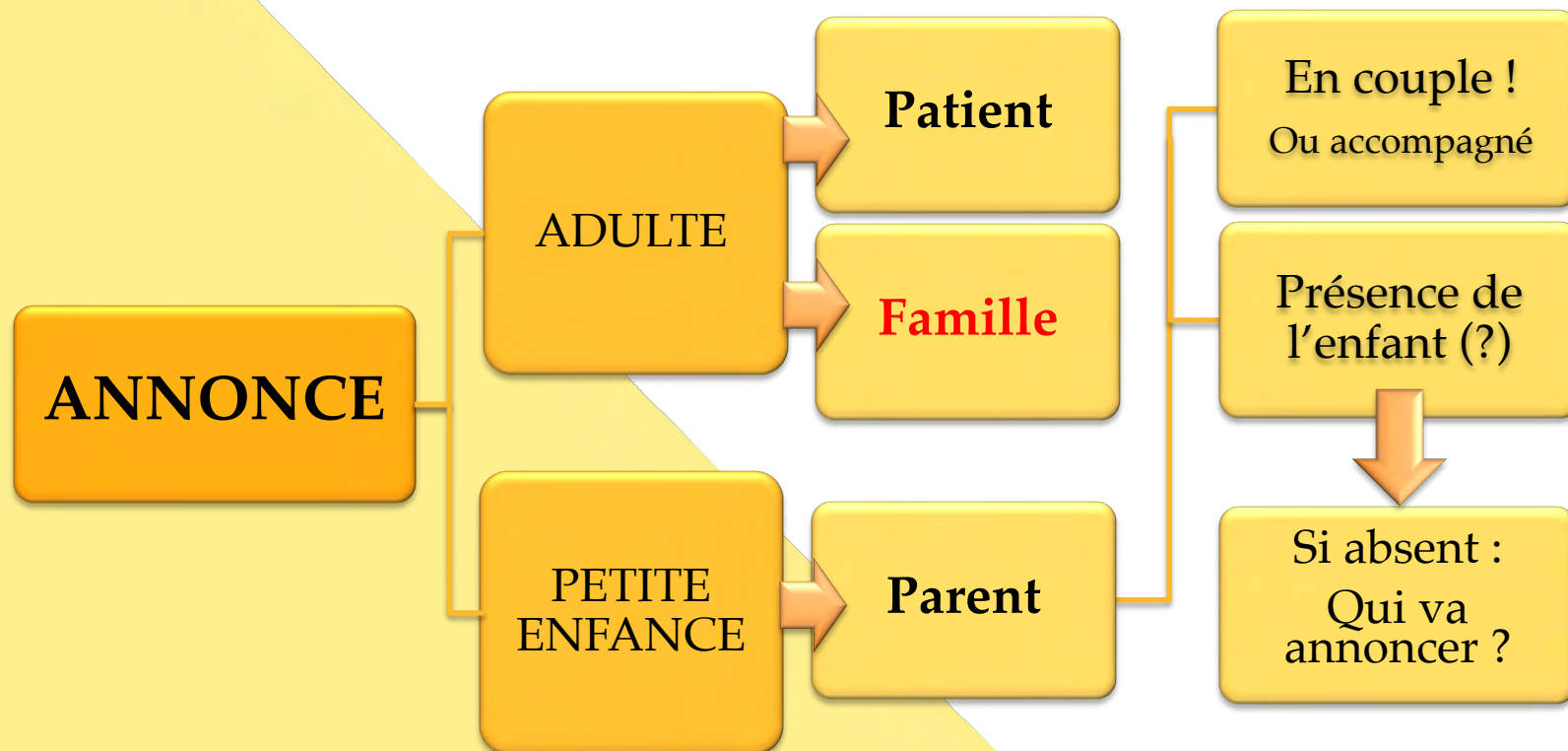
Que dire ?

Quand ?
Où ?



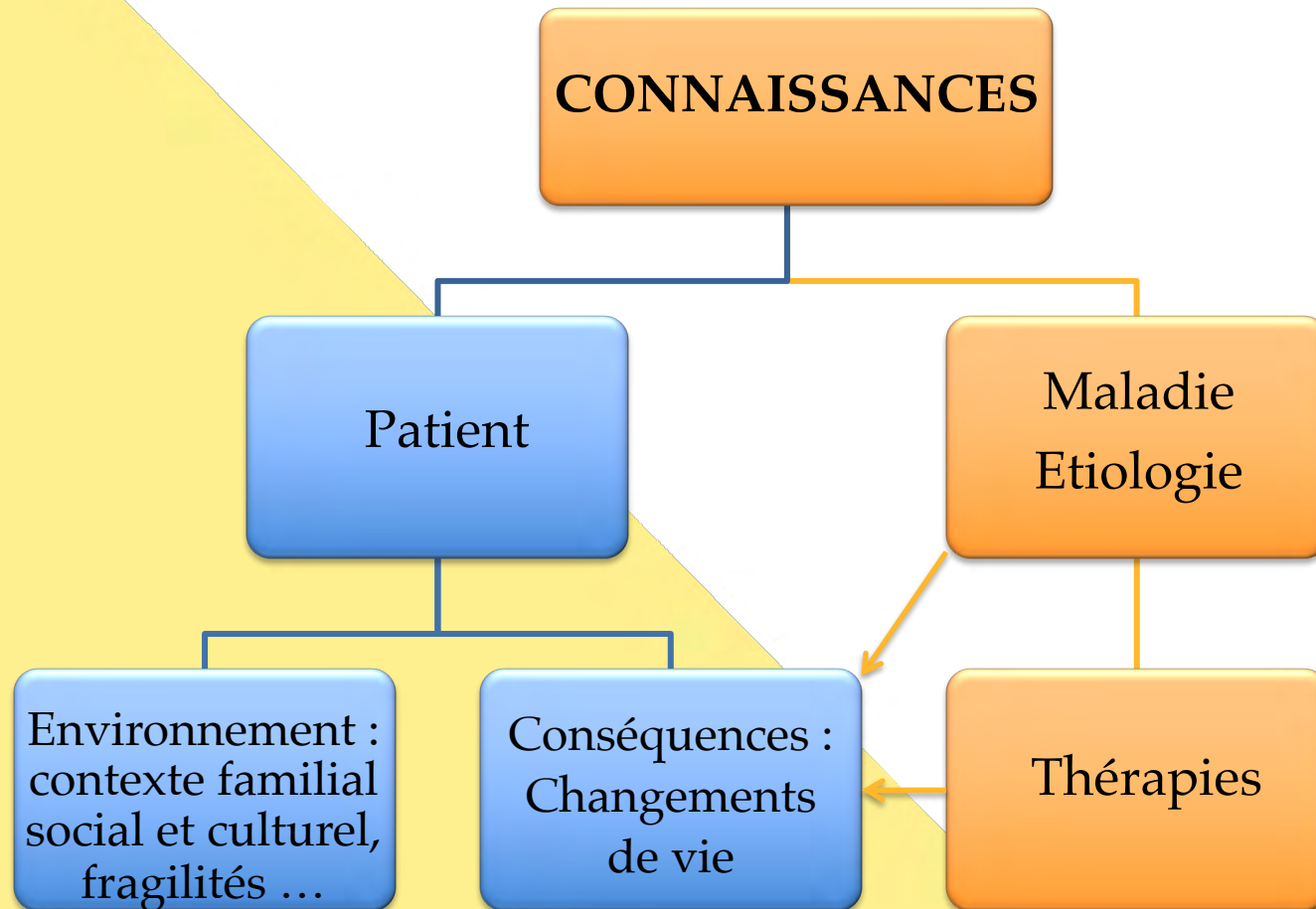
4.1. Je me prépare à cette rencontre

A qui annoncer ?



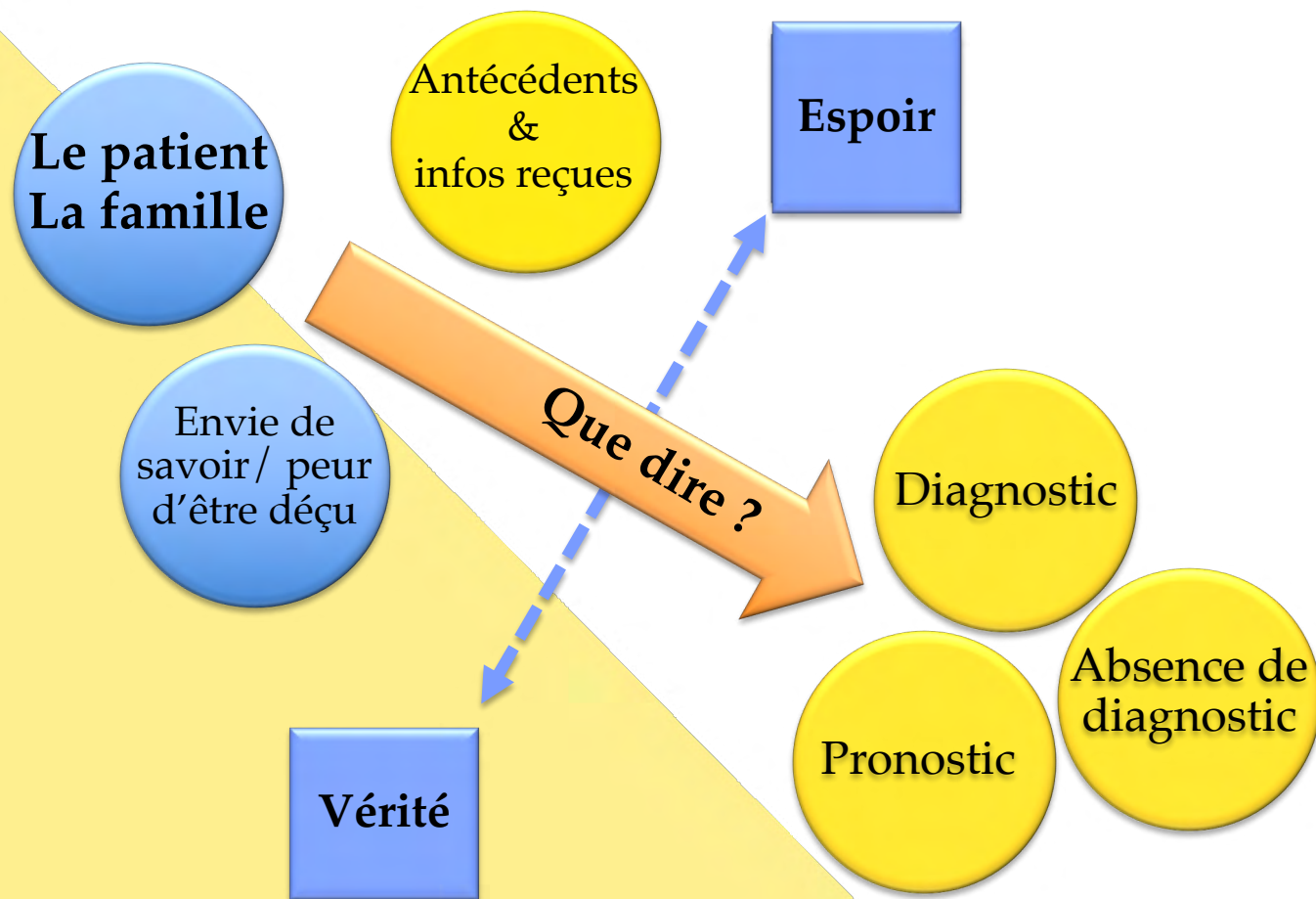
4.1. Je me prépare à cette rencontre

Que sais-je ?



4.1. Je me prépare à cette rencontre

Que dire ?

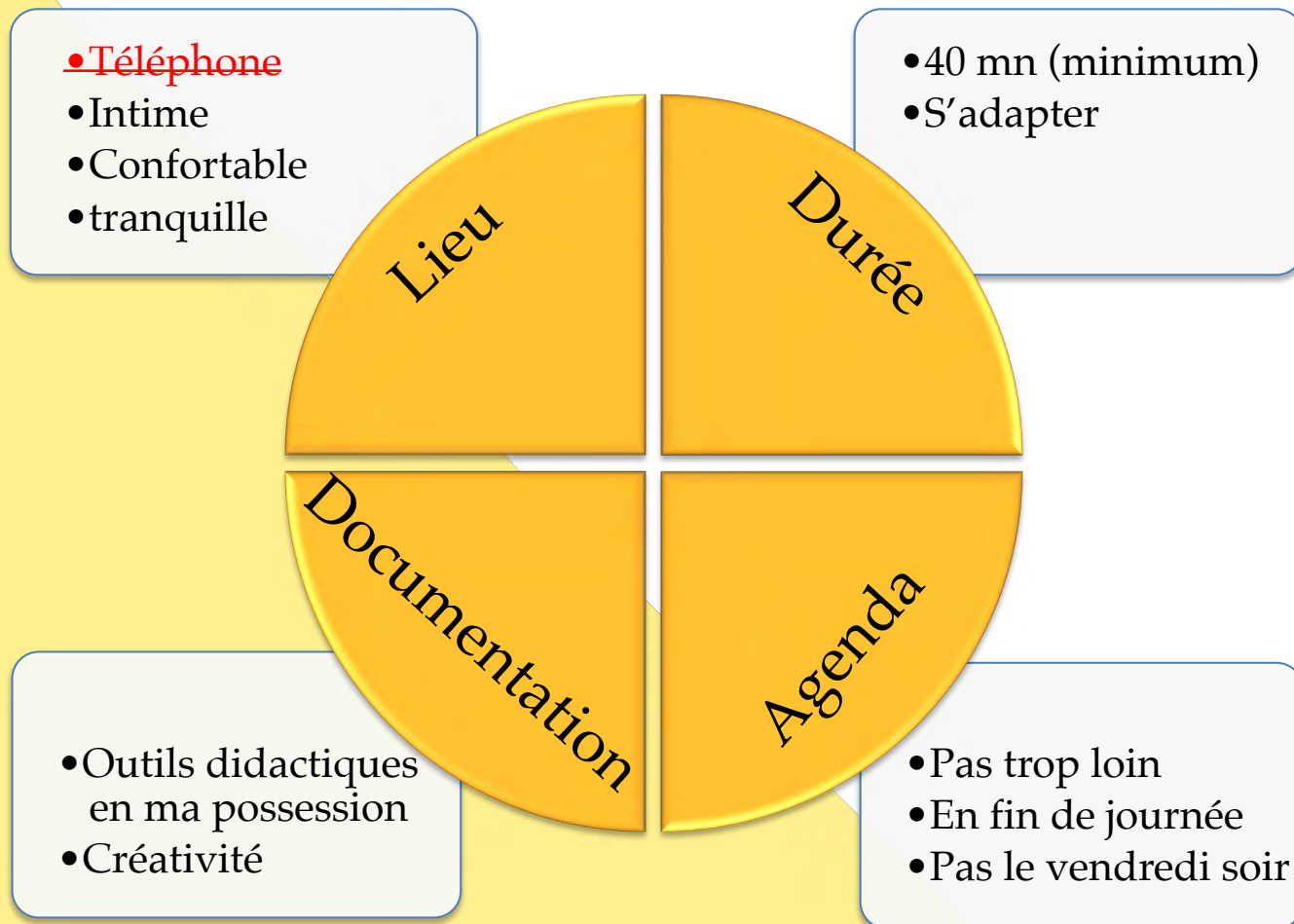


« OUI au diagnostic qui éclaire,
NON au pronostic qui enferme. »



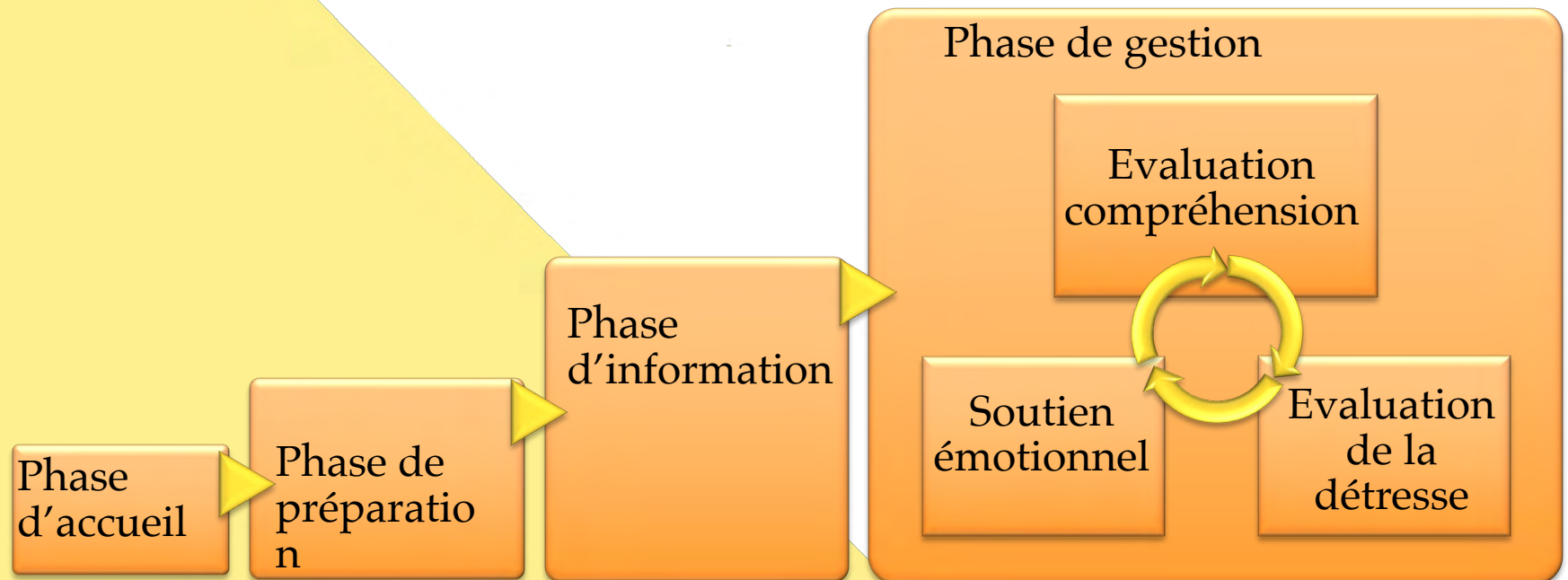
4.1. Je me prépare à cette rencontre

Quand et où ? (L'environnement)



4.2. J'accompagne le patient

Structure de la rencontre



4.2. J'accompagne le patient

L'ordre des informations



Les mauvaises nouvelles
avant les bonnes



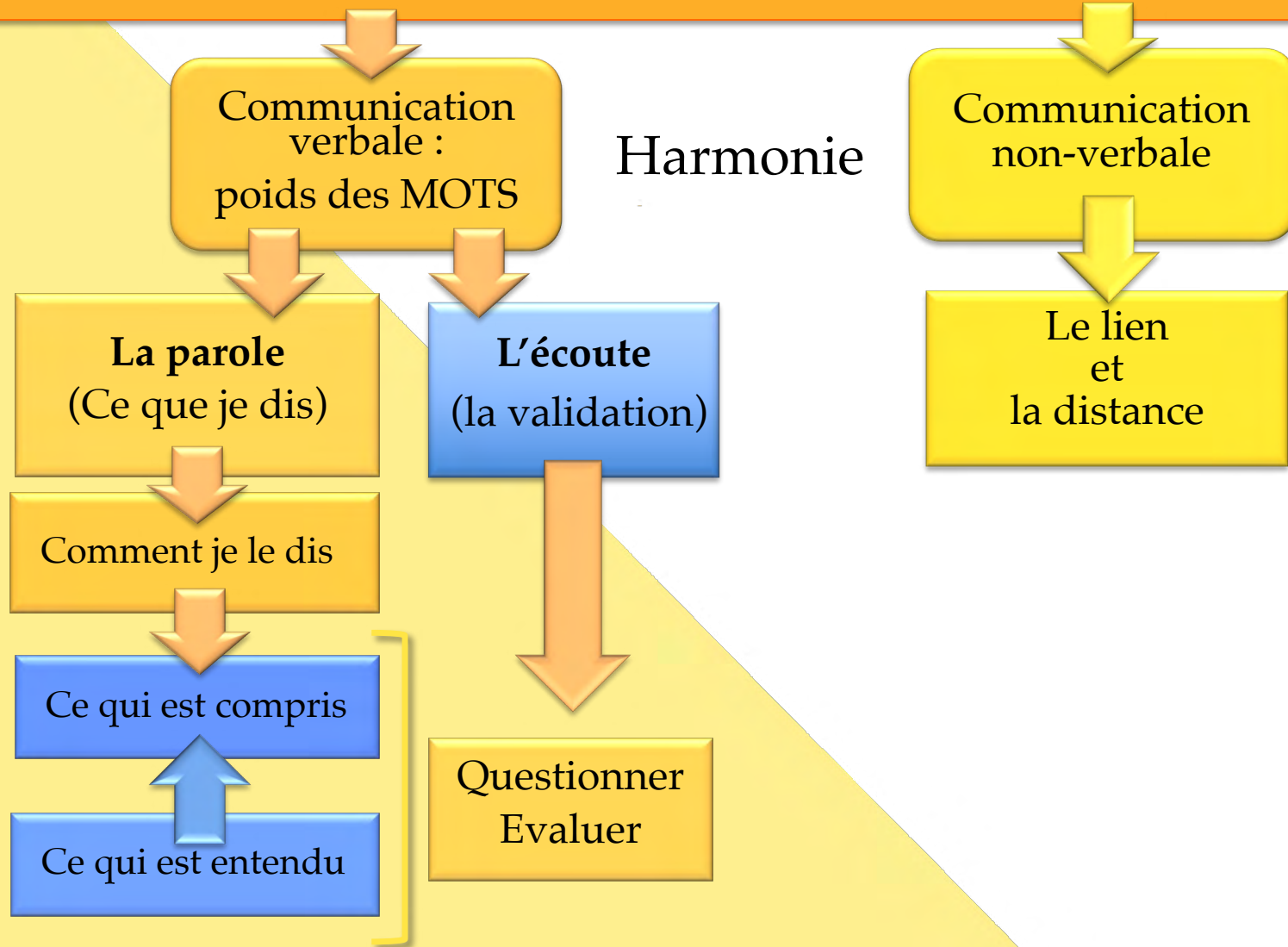
Les bénéfices (du traitement)
avant les effets secondaires



Ce qui est certain avant ce
qui est possible ou probable

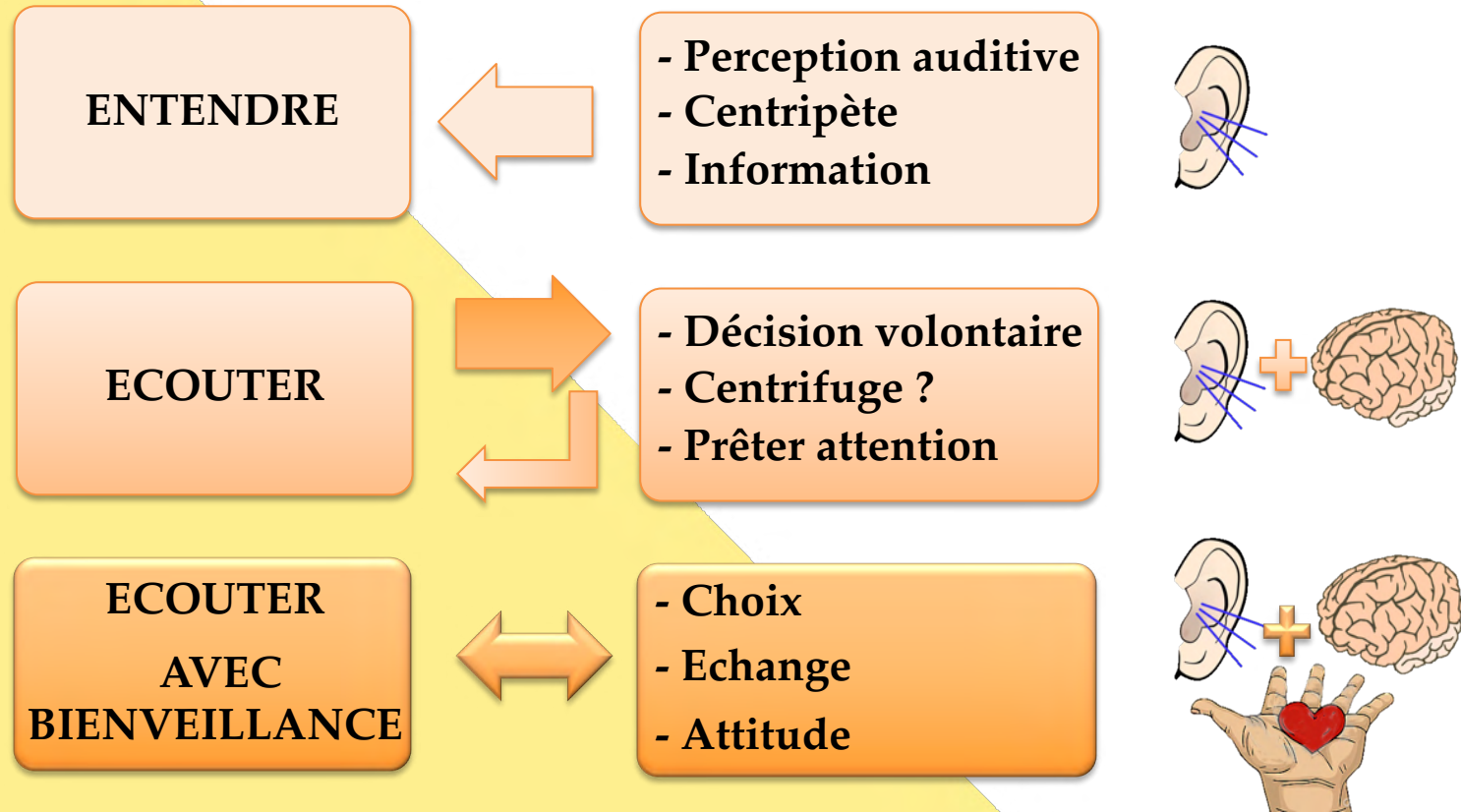
4.2. J'accompagne le patient

La communication



4.2. J'accompagne le patient

Savoir écouter



4.2. J'accompagne le patient

Savoir écouter

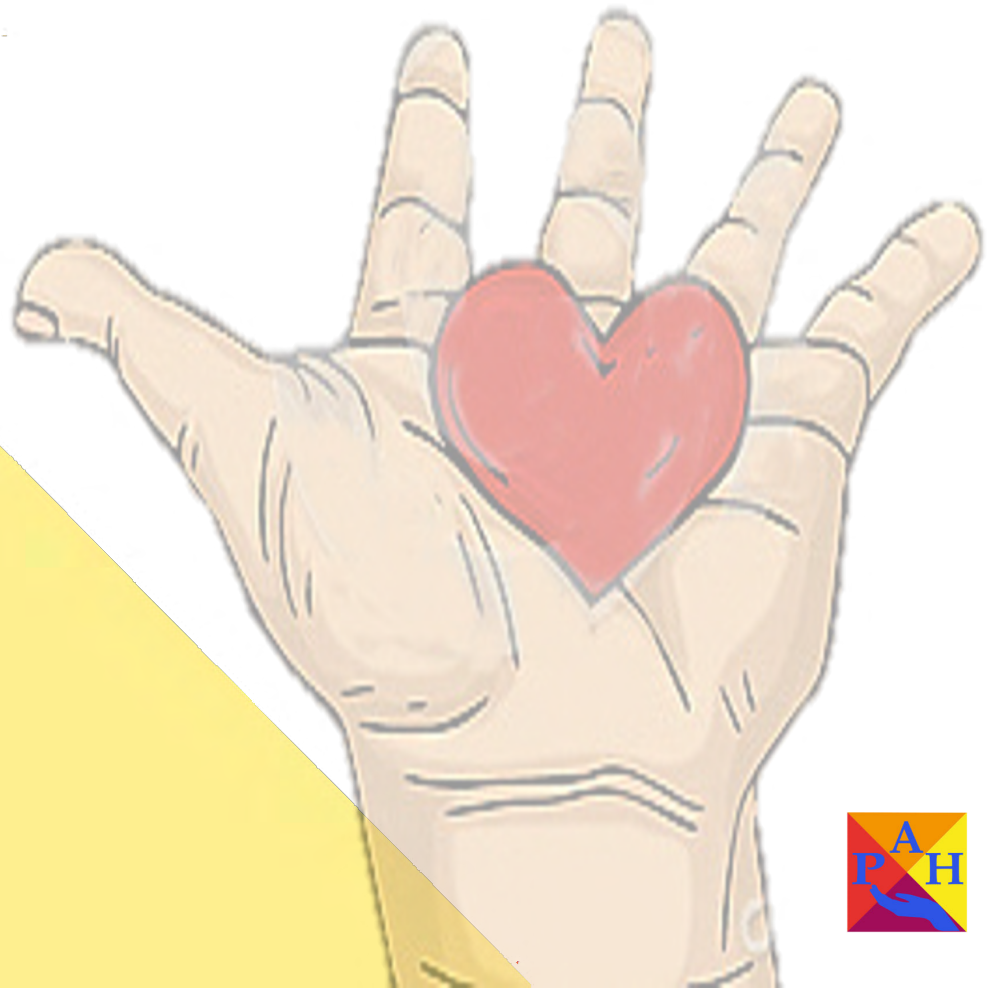
ECOUTER AVEC BIENVEILLANCE

- Accueil de l'autre :

- Empathie
- Compréhension
- Observation

- Don de soi :

- Se taire
- Poser des questions ouvertes
- Reformuler





Parasites de l'écoute

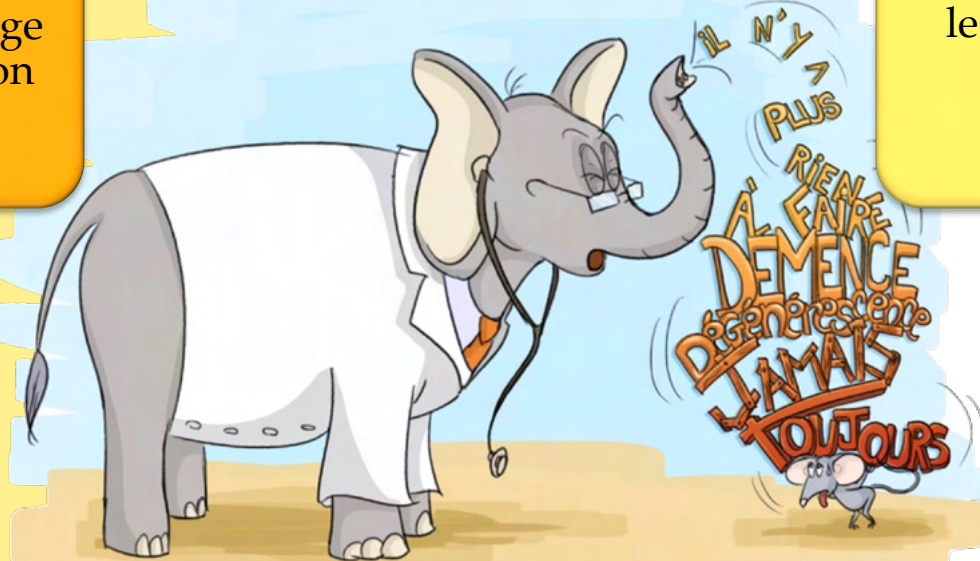


4.2. J'accompagne le patient

La communication verbale (le poids des mots)

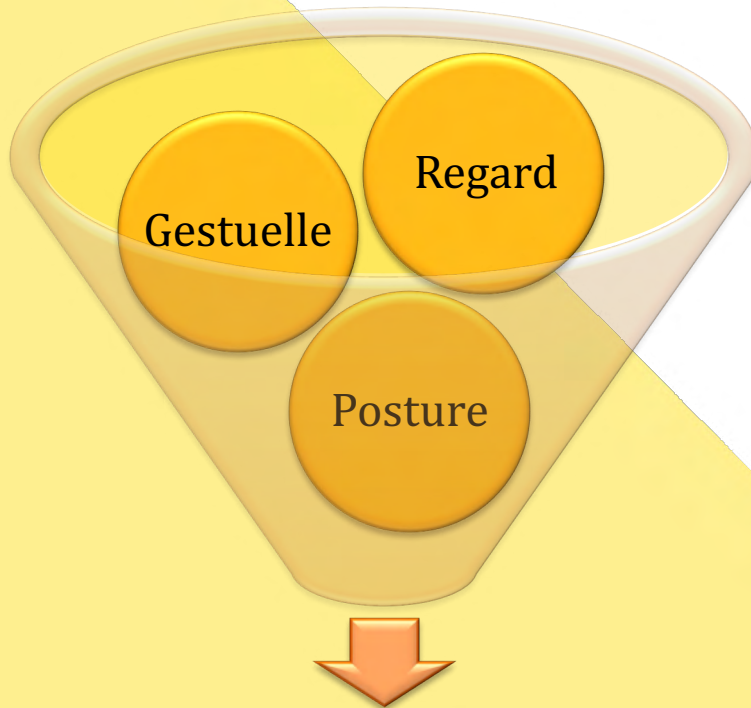
- 
- Vocabulaire simple
 - Phrases courtes
 - Pauses
 - Parler lentement
 - Décoder le message derrière la question
 - Reformuler

- 
- Les mots et les phrases à bannir
 - Pas de jargon
 - Éviter le conseil, l'interprétation, le jugement.

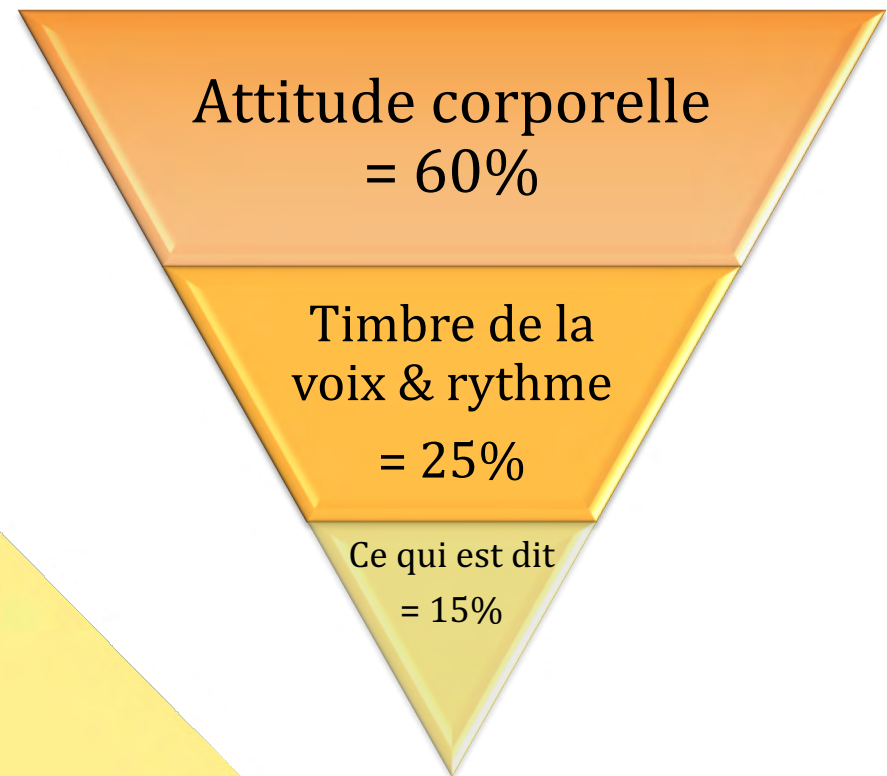


4.2. J'accompagne le patient

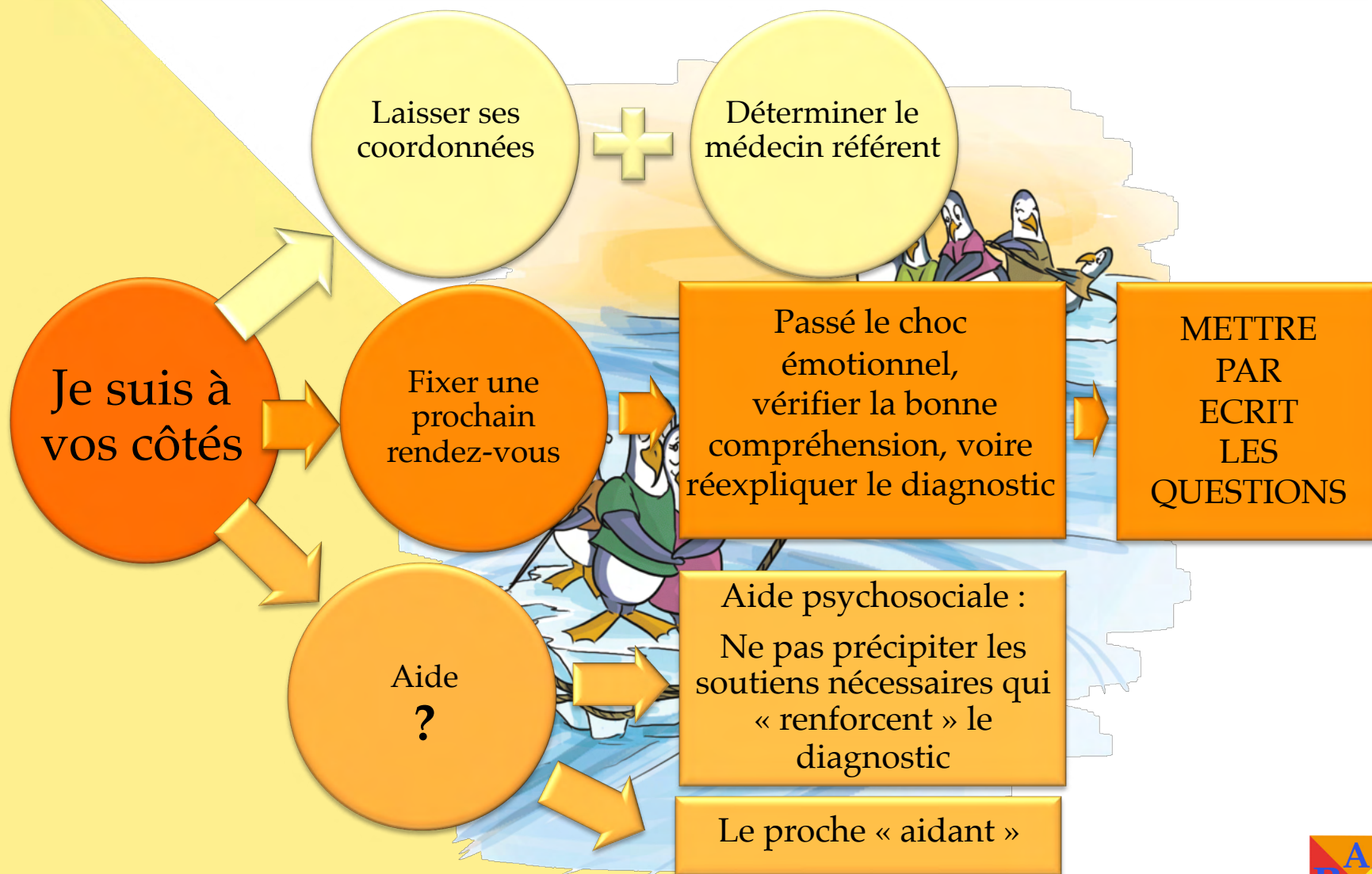
La communication non-verbale



Bienveillance



4.3. Je suis à vos côtés



4.4. Je veille au suivi

Se poser des questions

Prochaine
consultation

- Quels sujets aborder ?
- A t-il bien compris ?
- Que me reste-il à dire ?
- Quel suivi proposer ?

A qui transmettre
les informations?

- Médecin traitant
- Quel Médecin référent ?
- Autre spécialiste ?

Comment
accompagner ?

- Psychologue ?
- Autre spécialiste ?
- Assistante sociale ?
- Service d'accompagnement ?
- Travail en équipe +++



5. Conclusion :

« Puissance 4 » : *L'art d'annoncer autrement...*



« Je me *prépare* à cette rencontre »

« J'*accompagne* le patient »

« Je *suis* à vos côtés »

« Je *veille* au suivi »

➤ *Une qualité de présence*

Quels outils et ressources ?

- Les réunions d'équipe
- les échanges & conseils auprès de collègues
- La littérature
(biographie et ressources sur le site de la PAH)
- Formations/Sensibilisations proposées par la PAH
- Jeux de rôles (proposés par la PAH)



Quels outils et ressources ?

Le site : www.annoncehandicap.org

The screenshot shows the website's navigation and main content area. At the top, there are navigation tabs: Accueil, Professionnel, Parent ou proche, Frère ou Soeur, Plateforme Annonce Handicap, and Contact. Below these are six large colored panels with icons and text: PROFESSIONNELS (red), PARENTS OU PROCHES (teal), FRÈRES OU SOEURS (green), PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP (yellow), PUBLIC (orange), and PLATEFORME ANNONCE HANDICAP (blue). Below the panels is a main menu with a list of topics on the left and a central content area on the right. The list of topics includes: INTRODUCTION, CROYANCE/VÉCU, AVANT RENCONTRE, LORS DE LA RENCONTRE, EN FIN DE RENCONTRE, APRES LA RENCONTRE, VÉCU/DEVENIR, COUPLE, PROCHES, VOUS CHERCHEZ DES AIDES CONCRÈTES, HANDICAP & SOCIÉTÉ, ET VOUS ?, LA DÉCOUVERTE DU HANDICAP ET LES ÉMOTIONS, VOUS SOUHAITEZ EN PARLER...OU PAS, LES RELATIONS FAMILIALES, LES RELATIONS AVEC VOS PARENTS, VOUS VOUS POSEZ DES QUESTIONS SUR LE DIAGNOSTIC (OU L'ABSENCE DE DIAGNOSTIC), LES ÉMOTIONS SUITE À L'ANNONCE OU À L'ABSENCE DE DIAGNOSTIC, VOUS VOUS POSEZ DES QUESTIONS SUR VOS RELATIONS AVEC LES AUTRES, VOUS (NE) SOUHAITEZ (PAS) EN PARLER À D'AUTRES PERSONNES, QUELLE VIE DANS QUELLE SOCIÉTÉ ?, and VOUS CHERCHEZ DE L'AIDE OU DES INFORMATIONS. The central content area also includes a quote from Article 1er and Article 3 of the Convention relative aux droits des personnes handicapées.

Accueil **Professionnel** Parent ou proche Frère ou Soeur Plateforme Annonce Handicap Contact

PROFESSIONNELS PARENTS OU PROCHES FRÈRES OU SOEURS PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP PUBLIC PLATEFORME ANNONCE HANDICAP

différence de leur enfant ont étroitement collaboré. La structure chronologique du document « Annonceur une Quel tous en soient ici remerciés au même titre que humain à cette expérience de vie. Puisce ce document apporter sa contribution à un Nous vous en souhaitons une bonne lecture. *sources : allocations familiales majorées - données

INTRODUCTION
CROYANCE/VÉCU
AVANT RENCONTRE
LORS DE LA RENCONTRE
EN FIN DE RENCONTRE
APRES LA RENCONTRE

VÉCU/DEVENIR
COUPLE
PROCHES
VOUS CHERCHEZ DES AIDES CONCRÈTES
HANDICAP & SOCIÉTÉ

ET VOUS ?
LA DÉCOUVERTE DU HANDICAP ET LES ÉMOTIONS
VOUS SOUHAITEZ EN PARLER...OU PAS
LES RELATIONS FAMILIALES
LES RELATIONS AVEC VOS PARENTS

VOUS VOUS POSEZ DES QUESTIONS SUR LE DIAGNOSTIC (OU L'ABSENCE DE DIAGNOSTIC)
LES ÉMOTIONS SUITE À L'ANNONCE OU À L'ABSENCE DE DIAGNOSTIC
VOUS VOUS POSEZ DES QUESTIONS SUR VOS RELATIONS AVEC LES AUTRES
VOUS (NE) SOUHAITEZ (PAS) EN PARLER À D'AUTRES PERSONNES
QUELLE VIE DANS QUELLE SOCIÉTÉ ?
VOUS CHERCHEZ DE L'AIDE OU DES INFORMATIONS

Article 1er
« Tous les êtres humains naissent libres et égaux en dignité et en droits. Ils sont doués de raison et de conscience et doivent agir les uns envers les autres dans un esprit de fraternité. »
Convention relative aux droits des personnes handicapées

Article 3 Principes généraux
Les principes de la présente Convention sont :

- Le respect de la dignité intrinsèque, de l'autonomie individuelle, y compris la liberté de faire ses propres choix, et de l'indépendance des personnes;
- La non-discrimination;
- La participation et l'intégration pleines et effectives à la société;
- Le respect de la différence et l'acceptation des personnes handicapées comme faisant partie de la diversité humaine et de l'humanité;
- L'égalité des chances;
- L'accessibilité;
- L'égalité entre les hommes et les femmes;
- Le respect du développement des capacités de l'enfant handicapé et
- Le respect du droit des enfants handicapés à préserver leur identité.

trouver un éventuel soutien
mieux vivre votre vie et vos relations au sein de votre famille

En savoir plus

En savoir plus

PH

Quels outils et ressources ?

- Les livrets :



Témoignages



Compréhension

En vous remerciant pour votre attention.



www.annoncehandicap.be

www.plateformeannoncehandicap.be